Adatkezelési és sütikezelési tájékoztató

Webáruház: https://hiseczar.hu
Hatályos: 2026. október 27-től
A jelen tájékoztató bemutatja, hogy a hiseczar.hu webáruház üzemeltetője milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel, kikkel osztja meg azokat, és milyen jogok illetik meg a látogatókat és vásárlókat. A fizetési módok között elérhető bankkártyás fizetés mellett a webáruház a Mollie közreműködésével Klarna-részletfizetést is kínálhat. Az egyes fizetési módok elérhetősége változhat.

1. Az adatkezelő azonosítása és elérhetőségei

- **Adatkezelő:** WiinDoo Trade Kft.
- **Székhely és postacím:** 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-233097
- **Adószám:** 26196152-2-13
- **Közösségi adószám:** HU26196152
- **Weboldal:** https://hiseczar.hu
- **Kapcsolati e-mail:** shop@hiseczar.hu
- **Telefon:** +36 70 790 60 10

A továbbiakban: **Adatkezelő**. Adatvédelmi kérdés, hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérelem esetén az Adatkezelő a fenti e-mail-címen érhető el.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere és alapelvei

Az adatkezelésre elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2000. évi C. törvény (számviteli törvény), a 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelmi szolgáltatások), valamint – az adott tevékenységtől függően – a reklám- és elektronikus hírközlési szabályok vonatkoznak.
Az Adatkezelő az adatokat meghatározott, jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Gondoskodik arról, hogy az adatokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. A személyes adatokat nem értékesíti; ugyanakkor a szerződés teljesítéséhez, fizetéshez, szállításhoz, számlázáshoz és jogszabályi kötelezettségeihez szükséges címzettek részére adatokat továbbíthat.

3. A kezelt adatok, célok és jogalapok

3.1. Webáruházi rendelés, szerződés teljesítése

- **Kezelt adatok:** név, szükség esetén cégnév és adószám, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, megrendelt termékek, rendelésazonosító, fizetési és teljesítési státusz, a rendeléshez kapcsolódó ügyfélüzenetek.
- **Cél:** megrendelés fogadása, visszaigazolása, teljesítése, kapcsolattartás, ügyintézés, szállítás és esetleges jótállási vagy szavatossági igények kezelése.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** pontja – szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések; a jogi igények kezelésénél adott esetben a 6. cikk (1) **f)** pontja – jogos érdek.
- **Megőrzés:** a szerződés teljesítéséhez, az esetleges igényérvényesítéshez és a jogszabályban előírt határidőkhöz igazodva. A számviteli bizonylatok megőrzésére a 3.3. pont vonatkozik.
  A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok hiányában az Adatkezelő a megrendelést nem minden esetben tudja teljesíteni.

3.2. Felhasználói fiók, ügyfélkapcsolat és ügyfélszolgálat

Amennyiben a vásárló fiókot hoz létre, az Adatkezelő a fiók működtetéséhez szükséges azonosító- és kapcsolattartási adatokat, illetve a rendelési előzmények elérhetővé tételéhez szükséges adatokat kezeli. Kapcsolatfelvétel esetén a megkeresés tartalmát és a válaszadáshoz szükséges elérhetőségeket kezeli.

- **Jogalap:** a fiókkal összefüggő szolgáltatás nyújtásához GDPR 6. cikk (1) **b)** pont; egyéb megkeresés megválaszolásához – az ügy jellegétől függően – a 6. cikk (1) **b)** vagy **f)** pont.
- **Megőrzés:** a fiók fennállásáig, illetve a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek és jogos igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

3.3. Számlázás, könyvelés és jogszabályi kötelezettségek

- **Kezelt adatok:** számlázási név, cím, szükség szerint adószám, a megvásárolt termékek megnevezése, mennyisége, ára, számlaazonosító és kapcsolódó tranzakcióadatok.
- **Cél:** számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) **c)** pont – jogi kötelezettség teljesítése.
- **Megőrzés:** a számviteli bizonylatok esetében a számviteli törvény alapján általában **8 év**.
  Az Adatkezelő a számlázáshoz és könyveléshez a szolgáltatások tényleges igénybevételének megfelelően külső szolgáltatókat, így elektronikus számlázó- és könyvelési szolgáltatót is bevonhat. A webáruház számlázórendszere a tájékoztató készítésekor **Billingo**; a számlázással kapcsolatos személyes adatok a szükséges körben a számlázó szolgáltató részére átadásra kerülhetnek.

3.4. Online fizetés: Stripe, Mollie és Klarna

A webáruház online fizetési lehetőségeket biztosít. A vásárló által választott fizetési módtól függően az Adatkezelő a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat a megfelelő pénzforgalmi szolgáltatónak továbbítja.

Bankkártyás fizetés – Stripe. A webáruház a bankkártyás fizetések feldolgozására Stripe szolgáltatást használ. A fizetés lebonyolításához szükséges tranzakciós és azonosító adatok a Stripe rendszerébe kerülhetnek. A kártyaadatok kezelésének részleteiről a Stripe saját tájékoztatója rendelkezik: https://stripe.com/hu/privacy
Klarna-részletfizetés – Mollie közreműködésével. A webáruház a Klarna fizetési módot a **Mollie B.V.** fizetési szolgáltatón keresztül biztosítja. A Klarna választása esetén a fizetési folyamatban a vásárló személyes adatai – különösen neve, kapcsolattartási adatai, számlázási és szállítási címe, a rendelésazonosító, a megvásárolt termékekre és az összegre vonatkozó információk – a szükséges mértékben átadásra kerülhetnek a Mollie, illetve a **Klarna Bank AB (publ)** részére. Az adattovábbítás

célja a fizetési mód felajánlása, a fizetés feldolgozása, a részletfizetésre való jogosultság értékelése, a tranzakció biztonsága, a csalásmegelőzés, valamint a visszatérítések és fizetési viták kezelése.
A Klarna a részletfizetési jogosultságról saját szempontjai alapján dönthet, beleértve az automatizált értékelést is; ennek részleteiről, jogalapjáról és az érintett jogairól a Klarna saját adatvédelmi tájékoztatója ad tájékoztatást. A webáruház nem maga bírálja el a vásárló hitelképességét.

- **Az Adatkezelő részéről a fizetéshez szükséges adattovábbítás jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) **b)** pont – a vásárló által választott fizetési mód biztosítása és a szerződés teljesítése; a visszaélések megelőzéséhez és a jogi igények kezeléséhez szükséges esetekben a 6. cikk (1) **f)** pont.
- **A szolgáltatók szerepe:** a Stripe, a Mollie és a Klarna a saját, általuk meghatározott pénzforgalmi, jogszabályi és kockázatkezelési céljaikra önálló adatkezelőként is eljárhatnak; az alkalmazandó adatkezelési szerepeket saját feltételeik részletezik.
- **További információ:** Mollie: https://www.mollie.com/hu/legal/privacy ; Klarna: https://www.klarna.com/hu/adatvedelem/ ; Stripe: https://stripe.com/hu/privacy
  Az Adatkezelő a fizetés eredményével, rendelésazonosítóval és elszámolással kapcsolatos adatokat a rendelés teljesítéséhez, a visszatérítésekhez és az esetleges jogviták rendezéséhez szükséges ideig kezeli; a pénzügyi bizonylatokra a jogszabály szerinti megőrzési idő alkalmazandó. A fizetési szolgáltatók saját adatmegőrzési szabályaikat önállóan határozzák meg.

3.5. Szállítás és átvételi pontok

A megrendelt termékek kézbesítéséhez, illetve csomagpontos/automatás átvételéhez az Adatkezelő átadja a választott szállítási szolgáltatónak a kézbesítéshez szükséges adatokat, különösen a címzett nevét, elérhetőségét, a szállítási címet vagy az átvételi pont adatait és a küldemény azonosítóját.

A webáruház által kínált szállítási opciók között előfordulhat például GLS, Magyar Posta/MPL és Foxpost, valamint más, a pénztárban megjelölt szolgáltató. Mindig a vásárló által ténylegesen választott szolgáltató kapja meg a teljesítéshez szükséges adatokat. A szolgáltatók egyes adatkezelési céljaik tekintetében önálló adatkezelők lehetnek.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) **b)** pont – szerződés teljesítése.
- **Megőrzés:** a szállítás igazolásához, reklamációkezeléshez és az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig.

3.6. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Az Adatkezelő hírlevelet vagy elektronikus reklámüzenetet kizárólag az erre vonatkozó megfelelő, előzetes hozzájárulás esetén küld. A hírlevélhez kezelt adat jellemzően az e-mail-cím és – ha a feliratkozó megadta – a név, valamint a hozzájárulás rögzítésének adatai.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) **a)** pont – hozzájárulás, a vonatkozó reklámszabályokkal összhangban.
- **Megőrzés:** a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolásához szükséges adatokat a jogi igények szempontjából indokolt ideig őrizheti meg az Adatkezelő.
  A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a hírlevél leiratkozó linkjével vagy az Adatkezelő e-mail-címén.

3.7. A weboldal műszaki működése és biztonsága

A weboldal technikai működtetésekor szervernaplók, IP-cím, böngésző- és eszközadatok, valamint biztonsági eseményekhez kapcsolódó adatok keletkezhetnek. Ezek kezelésének célja a webáruház működtetése, a hibák elhárítása, a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések megelőzése.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) **f)** pont – az informatikai rendszer biztonságához fűződő jogos érdek.
- **Megőrzés:** a műszaki és biztonsági célhoz szükséges, indokolt időtartamig, illetve indokolt incidenskezelés esetén annak lezárásáig.

4. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat csak meghatározott célból ad át. A címzettek kategóriái különösen:

- fizetési szolgáltatók: **Stripe**, **Mollie B.V.**, **Klarna Bank AB (publ)** (a választott fizetési módtól függően);
- szállítási és logisztikai szolgáltatók: a vásárló által kiválasztott futárszolgálat vagy csomagpont-üzemeltető;
- számlázási és könyvelési szolgáltatók: többek között **Billingo**, illetve az Adatkezelő könyvelője;
- tárhely-, informatikai és webáruház-üzemeltetési szolgáltatók, a szolgáltatás működtetéséhez szükséges körben;
- hírlevél-, analitikai és hirdetési szolgáltatók, amennyiben az adott szolgáltatás használata és az ehhez szükséges jogalap fennáll;
- hatóságok és más jogosult szervek, amennyiben azt jogszabály előírja.
  A címzettek szerepe az adott szolgáltatástól függ: egyes szolgáltatók az Adatkezelő nevében adatfeldolgozóként, mások – különösen a pénzforgalmi szolgáltatók – saját céljaik tekintetében önálló adatkezelőként járhatnak el.

Amennyiben az adatkezeléshez az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás kapcsolódik, annak jogszerűségét a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciáknak kell biztosítaniuk. A külső szolgáltatók saját tájékoztatóikban részletezik az általuk alkalmazott nemzetközi adattovábbításokat.

5. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Adatkezelő az adott célhoz szükséges ideig tárolja. A számviteli bizonylatokat a vonatkozó jogszabály alapján általában **8 évig** őrzi meg. A megrendelési és ügyfélszolgálati adatokra az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges megőrzési idő is vonatkozhat. A hírlevéladatok kezelésének alapja a hozzájárulás, amely visszavonható. A sütik megőrzési ideje típusonként eltérő; erről a 7. pont ad általános tájékoztatást.
A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi jogszerű adatkezelést, és nem vezet azoknak az adatoknak a törléséhez, amelyeket az Adatkezelő más jogalap alapján köteles vagy jogosult megőrizni.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal és megsemmisülés elleni védelmére. A hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges körre korlátozza, a weboldal és a fizetési folyamat védelmére megfelelő informatikai megoldásokat alkalmaz, és szükség esetén adatvédelmi incidenst kezel.

7. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A sütik kis adatállományok, amelyeket a böngésző a felhasználó eszközén tárolhat. A webáruház működéséhez szükséges sütik például a munkamenet, a kosár és a bejelentkezés kezelésében segítenek. Az egyéb – például statisztikai vagy marketingcélú – sütik alkalmazása a vonatkozó előírások szerinti tájékoztatáshoz és, ahol szükséges, a felhasználó előzetes hozzájárulásához kötött.

7.1. Sütik kategóriái

- **Feltétlenül szükséges sütik:** a kosár, munkamenet, biztonság és a választott technikai beállítások működtetése. Ilyenek lehetnek a WooCommerce munkamenet- és kosársütijei.
- **Funkcionális sütik:** a látogató egyes beállításainak vagy hozzájárulási választásának megjegyzése.
- **Statisztikai sütik:** a honlap használatának mérését segíthetik (például a Google Analytics technológiái), amennyiben az adott szolgáltatás ténylegesen aktív.
- **Marketing sütik:** hirdetések teljesítményének mérésére vagy személyre szabására szolgálhatnak (például Google vagy Meta/Facebook technológiák), amennyiben a szolgáltatások ténylegesen aktívak.
- **Külső tartalmak sütijei:** például beágyazott YouTube-videók megjelenítéséhez kapcsolódó technológiák.

b.)A sütik kezelése

A weboldalon alkalmazott és feltételesen alkalmazható sütik

Az alábbi táblázat a hiseczar.hu webáruház működéséhez kapcsolódó, illetve az egyes szolgáltatások használatakor alkalmazható sütiket és hasonló technológiákat tartalmazza.

Nem minden felsorolt süti kerül automatikusan minden látogató eszközére. Egyes sütik kizárólag meghatározott funkciók használatakor, például kosárba helyezéskor, vásárláskor, bejelentkezéskor vagy külső tartalmak megnyitásakor aktiválódnak.

A statisztikai és marketingcélú sütik alkalmazása a látogató megfelelő hozzájárulásától függ. A ténylegesen létrejövő sütik köre a weboldal funkcióitól, a látogató választásaitól és a böngésző beállításaitól függően változhat.

A Látogatónak lehetősége van korlátozni, letiltani, vagy eltávolítani a cookie-kat a webböngésző beállításai révén. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Weboldal egyes részei kizárólag cookie-k használatával érhetők el, ezért ezek letiltásával egyes tartalmakhoz nem fér hozzá, és nem

használhatja teljes mértékben a Weboldal minden funkcióját. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük. használja keresője “Súgó” menüjét, illetve az alábbi linkeket a cookiek kezeléséhez:

- cookie-k kezelése Internet Explorerben
- cookie-k kezelése Firefoxban
- cookie-k kezelése Chrome-ban
- cookie-k kezelése Safariban

Ha a Látogató a cookie-k és hasonló online technológiák engedélyezésével használja a Weboldalt, azzal hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő ilyen technológiák használata révén gyűjtse és dolgozza fel adatait.

c.)Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

d.)Saját, funkcionalitási cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a Weboldal emlékezzen a Látogatók által alkalmazott beállításokra.

Cookie neve	Célja	Lejárat
CookieConsent	A sütik használatát elfogadva jön létre, célja, hogy tárolja a Látogató által kinyilvánított a sütik használatára vonatkozó jóváhagyás tényét. Személyes adatokat nem tárol.	A létrehozást 1 év

Cookie neve	Célja	Lejárat
_ga	Felhasználók megkülönböztetésére szolgáló cookie. A cookie-k használatának jóváhagyásakor jön létre és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	A létrehoz frissítéstől év
_gid	Munkamenetek (látogatások) meghatározására szolgáló cookie. A cookie-k használatának jóváhagyásakor jön létre és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	A létrehoz frissítéstől 24 óra
_gat	A Google Analytics felé történő adatüldések limitálására szolgál. A cookie-k használatának jóváhagyásakor jön létre és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	A létrehoz frissítéstől perc
__atuvs__atuvc	Ezen cookie-k az AddThis widget működésével kapcsolatosak. Ezt a widgetet gyakran beágyazzák a honlapokba, segítve ezzel a tartalommegosztást a szociális média platformokon. Az AddThis cookie-k statisztikai informciókat is biztosítanak arról, hogy a felhasználó hányszor osztott meg egy tartalmat, illetve hogyan hazsnálja az oldalba beépített AddThis funkciót. A személyes beazonosításra csak akkor van lehetőség, ha Ön személyesen regisztrált az AddThis szolgáltatást és hozzájárulását adta ehhez.	A létrehoz frissítéstől 30 perc

Teljesítmény cookies

COOKIE NEVE	DOMAIN	ÚTVONAL	COOKIE TÍPUSA	LEJÁRAT	LEÍRÁS
_ga_VBSYLKG1BH More info	.hiseczar.hu	/	First-party	1 year 1 month	Ezt a cookie-t a Google Analytics haszn munkamenet állapotának megőrzésére

COOKIE NEVE	DOMAIN	ÚTVONAL	COOKIE TÍPUSA	LEJÁRAT	LEÍRÁS
_ga More info	.hiseczar.hu	/	First-party	1 year 1 month	Ez a cookie-név társítva van a Google Analytics-hez – amely jelentős frissítés által leggyakrabban használt elemzési szolgáltatáshoz. Ez a süti az egyedi fel megkülönböztetésére szolgál, véletlens generált szám hozzárendelésével klien azonosítóként. A webhely minden oldal szerepel, és a webhely-elemzési jelent látogatói, munkamenet- és kampányad kiszámítására szolgál.
_gid More info	.hiseczar.hu	/	First-party	1 day	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be. meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és az oldalmegtekintések számlálására követésére szolgál.

Célzás cookies

COOKIE NEVE	DOMAIN	ÚTVONAL	COOKIE TÍPUSA	LEJÁRAT	LEÍRÁS
YSC More info	.youtube.com	/	Third-party	Session	Ezt a sütit a YouTube állí beágyazott videók megte nyomon követésére.
VISITOR_INFO1_LIVE More info	.youtube.com	/	Third-party	6 months	Ezt a cookie-t a Youtube hogy nyomon kövesse a webhelyekbe ágyazott Yo videók felhasználói prefe is meghatározhatja, hogy látogatója használja-e a Y felület új vagy régi verzió
_gcl_au More info	.hiseczar.hu	/	First-party	3 months	Ezt a cookie-t a Doublecl be, és információkat szol hogy a végfelhasználó ho használja a weboldalt, és olyan reklámról, amelyet végfelhasználó láthatott, meglátogatta az említett
_gat_gtag_UA_185530273_1 More info	.hiseczar.hu	/	First-party	49 seconds	Ez a cookie a Google Ana része, és a kérelmek korl szolgál (fojtószelep kérés
IDE	.doubleclick.net	/	Third-party	1 year	Ezt a cookie-t a Doublecl

COOKIE NEVE	DOMAIN	ÚTVONAL	COOKIE TÍPUSA	LEJÁRAT	LEÍRÁS
More info					be, és információkat szolg hogy a végfelhasználó ho használja a weboldalt, és olyan reklámról, amelyet végfelhasználó láthatott, meglátogatta az említett v
_fbp More info	.hiseczar.hu	/	First-party	3 months	A Facebook egy sor olyan reklámtermék szállítására mint például valós idejű a harmadik fél hirdetőitől

Besorolatlan cookies

COOKIE NEVE	DOMAIN	ÚTVONAL	COOKIE TÍPUSA	LEJÁRAT	LEÍR
VISITOR_PRIVACY_METADATA More info	.youtube.com	/	Third-party	6 months	

Storages

STORAGE NEVE	TÍPUS	CATEGORY
wc_fragments_d8f85c7ae3f94087849737e02fca0c09	session	Strictly Necessary
wc_cart_hash_d8f85c7ae3f94087849737e02fca0c09	session	Strictly Necessary
lastExternalReferrerTime	local	Strictly Necessary
lastExternalReferrer	local	Strictly Necessary
wc_cart_hash_d8f85c7ae3f94087849737e02fca0c09	local	Strictly Necessary

A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk/használhatjuk:

e.)Harmadik fél által elhelyezett cookie-k

Google Analytics

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A Google Analytics által elhelyezett cookie-kkal kapcsolatban részletesebb információkért látogassa meg a https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies oldalt (angol nyelvű) vagy tekintse meg a Google Adatvédelmi Irányelveit: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Google Recaptcha

A Weboldalon található űrlapok spam védelmét a Google Recaptcha szolgáltatásával biztosítjuk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen szolgáltatás szintén használhat cookiekat, amelyek nem tartoznak az ellenőrzésünk alá. A Google által használt (google.com és doubleclick.net domain alatt tárolt) cookiekról ezen az oldalon tájékozódhat: https://policies.google.com/technologies/types

Facebook Page Plugin

A Facebook Page plugin segítségével kerül beillesztésre egyes aloldalakra az Mozgalom hivalatos Facebook oldalának hírfolyama. Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen szolgáltatás szintén használ cookiekat, amelyek nem tartoznak az ellenőrzésünk alá. A Facebook által használt cookieról ezen az oldalon tájékozódhat: https://www.facebook.com/policies/cookies/

Google Ads

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy

Facebook

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.facebook.com/help/cookies/

Doubleclick

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy

Linkedin

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy

TikTok

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.tiktok.com/legal/cookie-policy?lang=en

9. Az érintetteket megillető jogok

Az érintettet az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

Az érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Üzemeltető a személyes adatai kezeléséről. Az Üzemeltető a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Üzemeltető a személyes adatait helyesbítse.

Az érintett kérheti, hogy az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett – az Szvt. 169. §-án alapuló adatkezelés kivételével – kérheti az adatainak törlését.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Üzemeltető vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Üzemeltető adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

7.2. Hozzájárulás és a sütik kezelése

Az elengedhetetlen sütik nélkül a webáruház egyes alapfunkciói nem működhetnek megfelelően. A hozzájárulást igénylő statisztikai és marketing sütik csak a vonatkozó szabályok szerinti előzetes választás alapján alkalmazhatók. A felhasználó a hozzájárulását később is módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldal sütikezelő felületén, ha az rendelkezésre áll, illetve törölheti vagy korlátozhatja a sütiket a böngésző beállításaiban.

A böngésző sütikre vonatkozó beállításai befolyásolhatják a webáruház működését. A harmadik felek adatkezeléséről az érintett szolgáltatók saját adatvédelmi és sütikezelési tájékoztatói nyújtanak információt.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről és hozzáférni azokhoz;
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését, a hiányos adatok kiegészítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni az adatok törlését vagy az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a feltételek fennállásakor élni az adathordozhatósághoz való jogával;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- élni az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos, a GDPR 22. cikke szerinti jogaival, amennyiben azok alkalmazandók.
  A kérelem az Adatkezelő részére a **shop@hiseczar.hu** címen nyújtható be. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint **egy hónapon belül** válaszol; a GDPR-ban meghatározott esetekben a határidő meghosszabbítható, erről az érintettet tájékoztatja. Bizonyos jogok törvényi kötelezettség vagy más jogszerű adatkezelési cél miatt korlátozottan gyakorolhatók. A Klarna, Mollie vagy Stripe által önálló adatkezelőként végzett adatkezelésre vonatkozó kérelmekkel az érintett közvetlenül az adott szolgáltatóhoz is fordulhat.

9. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatai kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat, továbbá panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu (ez tájékoztatási elérhetőség; hatósági eljárás pusztán e-mail útján nem kezdeményezhető)
- **Weboldal:** https://naih.hu

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatot is igénybe venni.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót a tényleges adatkezelési tevékenységek, jogszabályi követelmények vagy alkalmazott szolgáltatók változása esetén aktualizálhatja. A mindenkor aktuális változat a hiseczar.hu weboldalon érhető el. A módosítás nem vonhatja el az érintettek jogszabály alapján fennálló jogait.